

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Семицветик» ЗАТО Александровск, г. Гаджиево

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 227 получателей услуг, из них 41 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 186 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://semicvetiksad1.nubex.ru/sveden/ovz>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,1 балла и занимает 43 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	11,5% участников опроса не считают учреждение комфортным	Провести опрос среди родителей/законных представителей воспитанников детского сада, выявить их мнения по поводу комфортности предоставления услуг и разработать систему мероприятий, способствующих улучшению показателя
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.

	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- заключить договор об оказании услуг с сурдопереводчиком.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		предложения
<p>Хотелось бы бахилы сменные большего размера. В обуви 44+ размера невозможно надевать бахилы.</p> <p>Спасибо</p> <p>Для детей инвалидов недостаточно организованы условия и занятия. В коррекционной группе более 10 человек.</p> <p>Тьютор один на всех детей.</p> <p>Психолога нет.</p> <p>Хотим, чтобы детские площадки очищали от снега дворник, а не родители</p>		<p>Бассейн</p> <p>Поощрять работников данной сферы дополнительными финансовыми выплатами</p> <p>Предоставлять побольше бесплатных методичек педагогам</p>